УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики

_____

от «20» 02 2019 года

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном учреждении
«Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель МУ «Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		
		1. Совершенствование официального	I-II квартал	Руководитель МУ		

	информационных ресурсах	сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании организации культуры; информацией о режиме, графике работы организации культуры 2. Обновление книжно-журнального фонда	2019 года	«Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель МУ «Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для	2019-2020гг.	Руководитель МУ «Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		

		автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2019-2020гг.	Руководитель МУ «Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5.	Повышение компетентности	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников	постоянно	Руководитель МУ «Централизованная		

	работников организации	учреждений культуры		библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно	Руководитель МУ «Централизованная библиотечная система» Эльбрусского муниципального района Тебердиева Л.Н.		